

# DGC Retail Solutions



# DGC Retail Solutions

**Åtkomst till centrala servrar för replikering av artiklar och försäljningsdata**

**Åtkomst till valfri kortinlösningsföretag samt tillgång till delade kortservrar**  
**Management av kassor, backoffice PC, switchar och trådlösa nätverk**

Med Sveriges fjärde största accessnät för företagskunder, är det inte konstigt att många butikskedjor valt DGC som samarbetspartner för butiksdrift. För oss har detta varit en medveten strategi och därför har just Retail fått en egen tjänsteportfölj av drift- och outsourcing tjänster. Med en och samma leverantör av datakommunikation och drift erbjuder DGC lösningar för butikskedjor som få andra leverantörer klarar av.

## **Butiksupplikationen och kassan i fokus!**

Vi inser att fungerande IT är affärskritiskt för dagens butikskedjor för att kontokort, försäljning och logistiksystem skall fungera, detta utan att IT i sig tillför någon funktion till butikernas kunder. Det är butiksdatasystemet och kassan som är utgångspunkten, och som måste fungera i alla lägen för att butiken skall bli lönsam och få nöjda kunder. Våra tjänster är därför anpassade för att stödja ett stort antal butiksdataapplikationer och kassahantering samt att leverera en infrastruktur för dessa med hög tillgänglighet och kostnadseffektivitet.

## **Ett bra samarbete med applikationsleverantören är viktigt!**

Det är butiksdataleverantören som har den unika branschkompetensen och som tillför det stora mervärdet till butikskedjan. För oss är det viktigt att vi har ett nära samarbete med dem för att ge slutanvändarna en total IT leverans. Vi har därför tagit fram olika verktyg som riktar sig till applikationsleverantörerna som ger dem bättre förutsättningar att ge en effektiv support och leverans av lösningen. Exempel på sådana tjänster är tillgång till våra övervakningssystem, möjlighet att ta över kassor på distans, lagerhållning av reservdelar till butiken och olika logistik tjänster för uppstart av ny butik och arbete på plats.

### **Trött på att IT avdelningen går hem innan butiken stänger?**

Vi har anpassad våra öppettider efter butiksverksamhet, med möjlighet till support dygnet runt. Låt DGC ta hand om samtalen från butikerna, när den egna personalen inte finns på plats, eller som First Line Support med eskalering till applikationsleverantören vid applikationsfrågor.

### **Unika retailtjänster, bara hos DGC!**

Hos DGC får du som kund tillgång till ett antal unika funktioner, anpassade för retail marknaden. Vårt nät är anslutet till de stora kortinlösensföretagen som Auriga/Strålfors, Alphyra och CEKAB, vi tillhandahåller även delade servrar med Auriga- och Spectracom installationer med garanterad tillgänglighet. Vi har kunskap om de nya kraven från EMV (Eurocard, Mastercard och VISA) och våra tjänster är anpassade för att uppfylla relevanta villkor enligt PCI standarden.

### **En flexibel plattform!**

Det finns olika lösningar på marknaden som passar olika butiksdatasystem. On-Line lösningar med tunna klienter som kassor ger minimalt underhåll i butikerna och alla uppdateringar kan göras centralt. Off-Line lösningar med PC kassor och lokala databaser som replikeras till en central server är dyrare att underhålla, men ger en högre tillgänglighet till kassan. Oavsett lösning, så fungerar vår plattform som bärare av informationen. Du betalar endast för de kassor eller backoffice PC samt de funktioner som används, vilket gör att det enkelt går att skala upp eller ner kostnaderna för IT när butiker öppnas eller stängs.

### **I tjänsten ingår:**

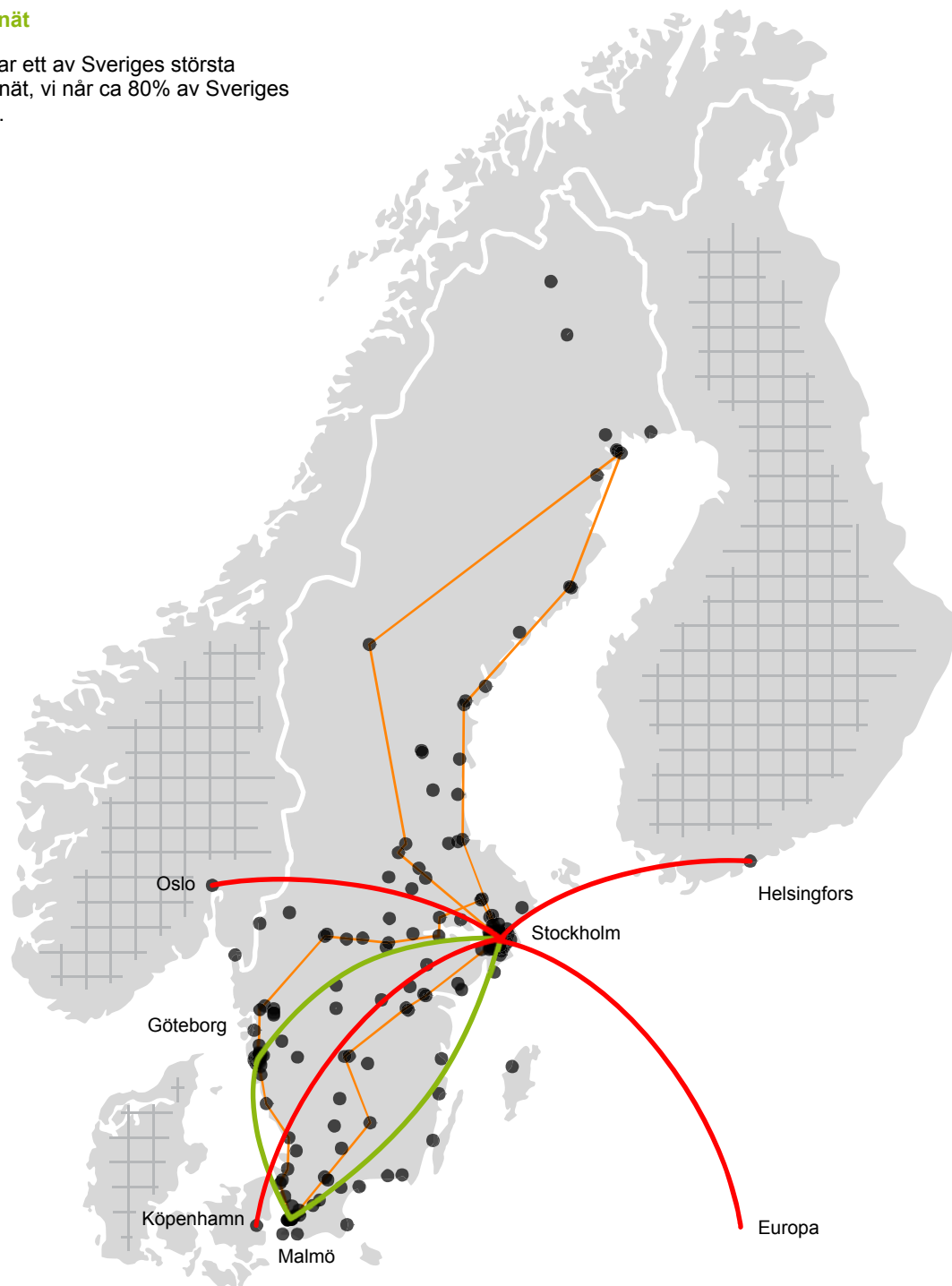
- Kontohantering i delat Active Directory baserat på Windows Server 2003
- Central fil- och skrivare hantering i delad filserver
- Hårdvara och licenser
- Daglig backup och Antivirus för central data
- Åtkomst till centrala servrar för replikering av artiklar och försäljningsdata
- Åtkomst till valfri kortinlösensföretag samt tillgång till delade kortservrar
- Managring av kassor, backoffice PC, switchar och trådlösa nätverk
- Officepaket och e-post som tillval
- First Line Support till slutanvändare alternativt via butiksdataleverantören

### **Vill du veta mer?**

Ring 08-506 106 00 och prata med någon av våra säljare.  
Du är också välkommen att besöka oss på [www.dgc.se](http://www.dgc.se)

### DGCs nät

DGC har ett av Sveriges största accessnät, vi når ca 80% av Sveriges företag.



För mer information: 08-506 106 00, [www.dgc.se](http://www.dgc.se)

DGC är en nätoperatör som erbjuder datakommunikations-, drift- och telefonitjänster till den svenska företagsmarknaden. Vi erbjuder "One Source IT", d v s datakommunikations-, drift- och telefonitjänster från *en* leverantör i *ett* nät med *en* support.

**DGC**  
ONE SOURCE IT™