

The screenshot shows the 'Work Anyware Communicator Multimedia' application window. It features a menu bar (File, View, Action, Tools, Help), a toolbar with icons for Home, Contacts, Call Logs, and Active Calls, and a numeric keypad. A central area displays a 'CALL' icon and a list of messages. A 'Messages' section shows a list of call logs with details like time and status. A 'Manual Answer' button is visible at the bottom.

Annotations on the right side of the image point to various UI elements:

- Menyraden**: Points to the File, View, Action, Tools, Help menu bar.
- File – Logga in och ur programmet, inställningsalternativ**: Points to the File menu.
- View – Bläddra mellan flikar**: Points to the View menu.
- Action – Samtalshantering**: Points to the Action menu.
- Tools – Importering av kontakter, uppdatering av programmet**: Points to the Tools menu.
- Flikraden**: Points to the Home, Contacts, Call Logs, Active Calls toolbar.
- Skriv in nummer med tangentbordet, lista med senast slagna nummer**: Points to the numeric keypad and the call log list.
- Klicka för att ringa**: Points to the CALL icon.
- Sifferknappar för att ange telefonnummer**: Points to the numeric keypad.
- Kort samtalshistorik**: Points to the Messages list.
- Mute-knapp**: Points to the Mute icon at the bottom right.

Plocka upp samtal från annan anknytning

1. Tryck ***98** och klicka på **CALL** för att plocka upp samtal inom gruppen
2. Tryck ***97+ankn.** och klicka på **CALL** för att plocka upp samtal till en specifik anknytning

Feature Access Codes

Standardkonfigurerade koder för att utföra tjänster direkt via telefonen. (För att ändra dessa koder, eller kontrollera om de är ändrade, vg. kontakta er administratör på företaget)

Vidarekoppla alla inkommande samtal till annat nummer

Tryck ***72+nummer/ankn.** du vill vidarekoppla till klicka på **CALL** och lyssna på bekräftelse





För att deaktivera: Tryck ***73+GRÖN LUR** och lyssna på bekräftelse

Vidarekoppla alla inkommande samtal till annat nummer när du har ett pågående samtal



Tryck ***90+ankn.** du vill vidarekoppla till och klicka på **CALL**, lyssna på bekräftelse

För att deaktivera: Tryck ***91** och klicka på **CALL**, lyssna på bekräftelse









Flik Contacts

	Kontakter som finns i samma "växel", dvs. kollegor m.m.
	Kontakter som har importerats från Outlook
	Visar samtliga kontakter som finns i alla kategorier
	Klicka på lursymbolen för att ringa upp en kontakt
Quick Search Contact	Sök bland kontakter
Add Contact	Lägg till nya kontakter

Flik Call Logs

	Visa alla samtalstyper
	Visa alla missade samtal
	Visa inkommande samtal
	Visa utgående samtal
	Klicka på lursymbolen för att ringa upp en kontakt

Flik Active Calls

	Besvara ett inkommande samtal
	Klicka för att sätta samtal på hold
	Klicka för att avsluta samtal
	Klicka för att skicka samtal vidare till annan destination
Number:	Skriv in telefonnumret/anknytningen som du vill skicka samtalet till
	Klicka för att göra en blind koppling
	Klicka för att göra en övervakad koppling
	Flyttar samtalet vid en övervakad koppling
	Stänger vidarekopplingsfönstret

För att hantera dina inställningar öppnar du sidan www.workanyware.se.
Logga in med användarnamn och lösenord som du får av din administratör.

DGC Support: 08-506 106 60, drift@dgc.se
Supporten är öppen måndag-fredag 07:00-19:00