

DGC Informera Mini



Funktioner som Mini kan användas till är:

- Snabbhänvisningar
- Skicka meddelande till kollegor
- Se upptagen status på dina kollegor
- Poppa Outlook-kontakter
- Hantering av konferenssamtal
- Poppa upp en liten samtalsbild med information om ditt inkommande samtal.

Så här hämtar du programmet

- Gå in på www.dgc.se
- Klicka på **Support/Telefoni**
- Klicka på DGC Informera **Mini**
-  **Klicka här för att ladda ner Mini.**

Alternativt skickar DGC programmet till dig för installation. När du sedan startar programmet skall du fylla i:

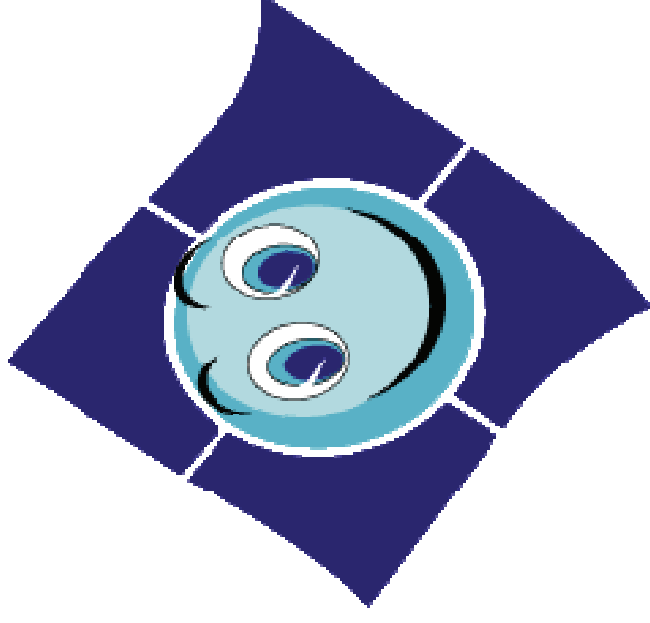
1. anknnytning
2. lösenord
3. server

När du laddat ner programmet kommer du ha en ikon till höger i aktivitetsfältet.




Snabbguide

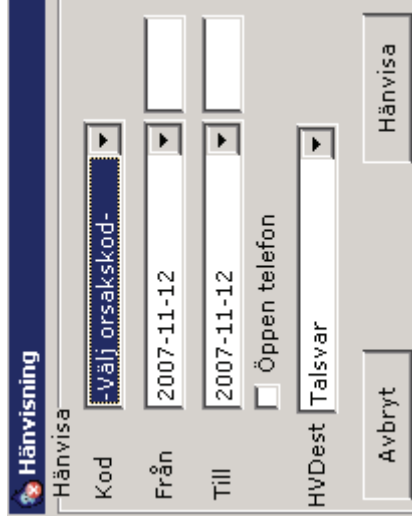
DGC Informera Mini



Så här gör du en hänvisning

Hänvisning

- Högerklicka på ikonen 
- Välj **Hänvisa**
- Välj orsakskod och fyll tid och datum
- Tryck **Hänvisa** för att godkänna



Hänvisning

Kod:

Från:

Till:

Öppen telefon

HVDest:

Snabbhänvisning

- Högerklicka på ikonen 
- Välj **Snabbhänvisningar**
- Välj bland dina orsaker

Om du har lagt upp egna snabbhänvisningar i **Informera** är det dessa som visas här.



Lunch 1h	Visa favoriter
Tillf. ute (5min)	Visa ACD-köer
Gått för dagen	Visa konferenser
Gått för dagen (helg)	Snabbhänvisningar
15 min	Hänvisa
Mobilien	Öppna telefonen
	✓ Visa samtal
	Visa outlookkontakt
	Om Vision 80/20 Mini
	Logga in på nytt
	Avsluta

Favoriter

Om du vänster klickar på ikonen  kommer rutan med dina favoriter upp. Dessa lägger du in i Informera.

Du kan nu se om dina favoriter/kollegor är:

- hänvisade
- talar i telefon



Favoriter

<ange ett telefonnummer> Ring

Elisabeth Hesslind, Supporttekniker

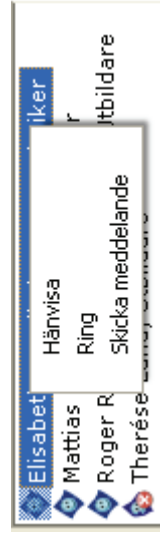
Mattias Minerbi, Supporttekniker

Roger Ronsten, Projektleddare/Utbildare

Therése Lund, Utbildare

Ringa en favorit

Högerklicka på namnet och tryck på **Ring**.



Elisabet Ring

Mattias Ring

Roger R Ring

Therése Ring

Hänvisa

Ring

Skicka meddelande

Utbildare

Ringa ett valfritt nummer

Om du skriver in numret i rutan <ange ett telefonnummer> kan du sedan trycka på **Ring** för att ringa upp.

Hänvisa kollega

Högerklicka på namnet och tryck på **Hänvisa**.

Skicka meddelande till kollega

Högerklicka på namnet och välj **Skicka meddelande**. Skickas som e-postmeddelande.