

Manual: Work Anyware Portal

Ver 081119



Work Anyware Portal

DGC Service Desk

Telefon: 08-506 502 80
Öppettider: Vardagar 07.00 – 19.00
Felanmälan: Dygnet runt
E-post: drift@dgc.se

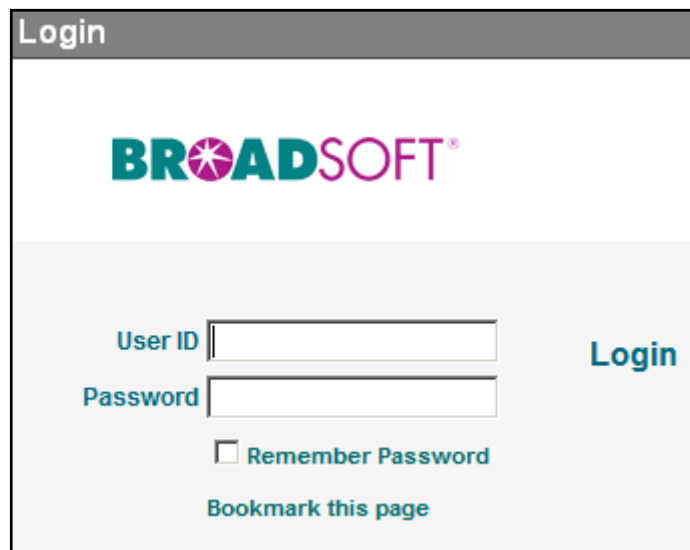
Inloggning i webbportalen

Work Anyware administreras ifrån en webbsida där individen kan göra alla sina personliga inställningar. Första steget är att byta till ett personligt lösenord.

1. Gå till adressen för webbportalen: **www.workanyware.se**
2. Logga in med ditt användarnamn och lösenord på webbportalen och tryck "Login". Vid första inloggning är lösenordet enligt nedan. Ditt användarnamn finns också tillgängligt hos din administratör.

Exempel:

Användarnamn: fornamn.efternamn@foretaget.se eller .com
Lösenord: enligt beställningsdokument



Login

BROADSOFT®

User ID

Password

Remember Password

[Bookmark this page](#)

- Du blir nu uppmanad om att byta lösenord. Ditt befintliga lösenord är enligt ovan. Först anger du ditt gamla lösenord, därefter ditt nya två gånger.

- Nu kommer du in på webbportalens startsida enligt nedan. Observera att inställningsmöjligheterna kan variera från användare till användare då det beror på vilka tjänstepaket en användare har.

Profile

Profile - Här fyller du i personlig information som sedan syns för dina kollegor under "Group Directory". Ange ditt telefonnummer och mobiltelefonnummer.

Password - Här byter du lösenord för både röstportalen och/eller webbportalen.

Observera att om du byter lösenord här måste även lösenordet i din ev. Telebar bytas.

Incoming Calls

BROADSOFT® [Call Manager](#) - [Help](#) - [Home](#)

Welcome Fornamn Efternamn [\[Logout\]](#)

Options:

- [Profile](#)
- ▶ [Incoming Calls](#)
- [Outgoing Calls](#)
- [Call Control](#)
- [Calling Plans](#)
- [Client Applications](#)
- [Messaging](#)
- [Service Scripts](#)
- [Utilities](#)
- [Conferencing](#)

Incoming Calls

Basic	Advanced
<p>Call Forwarding Always - Off Automatically forward all your incoming calls to a different phone number.</p> <p>Call Forwarding Busy - Off Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is busy.</p> <p>Call Forwarding No Answer - Off Automatically forward your calls to a different phone number when you do not answer your phone after a certain number of rings.</p> <p>Do Not Disturb - Off Automatically forward your calls to your voice messaging service, if configured, otherwise the caller hears a busy tone.</p> <p>External Calling Line ID Delivery - On Provides Calling Line ID information of an external caller.</p> <p>Internal Calling Line ID Delivery - On Provide Calling Line ID information of group member when called.</p>	<p>Automatic Hold/Retrieve - Off Automatically place incoming calls on hold, or automatically retrieve an held call.</p> <p>CommPilot Express - On Manage incoming calls based on four pre-configured profiles.</p> <p>Priority Alert - Off Ring your phone with a distinctive ring when pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p>Sequential Ring - Off Ring multiple phones sequentially when calls are received.</p>

Call Forwarding Always - En direkt vidarekoppling av din anknötning till ett valt telefonnummer. Alla samtal vidarekopplas hela tiden.

Call Forwarding Busy - Vidarekopplar din anknötning till ett valt telefonnummer när din anknötning är upptagen.

Call Forwarding No Answer - Vidarekopplar din telefon efter det antal signaler du själv valt.

Do Not Disturb - Aktiverar din status till upptagen.

External Calling Line ID Delivery - Slår på eller av din nummerpresentation för externa samtal.

Internal Calling Line ID Delivery - Slår på eller av din nummerpresentation för interna samtal.

CommPilot Express - Aktiverar vald status och dina inställningar för dessa valbara profiler.

Priority Alert - Ringer med en annan ringsignal för prioriterade telefonnummer som du själv väljer.

Sequential Ring - Kedjekopplar upp till fem telefonnummer efter 2-20 ringsignaler.

Outgoing Calls

The screenshot shows the BroadSoft web interface. At the top left is the BroadSoft logo. At the top right are links for 'Call Manager - Help - Home' and a user greeting 'Welcome Fornamn Efternamn' with a 'Logout' link. A left sidebar lists navigation options: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls (selected), Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, Service Scripts, Utilities, and Conferencing. The main content area is titled 'Outgoing Calls' and has two tabs: 'Basic' and 'Advanced'. Under the 'Basic' tab, there are five sections: 'Automatic Callback - Off' (allows monitoring a busy party and establishing a call when available), 'Call Return' (returns a call to the last party that called), 'Last Number Redial' (calls the last number dialed), 'Line ID Blocking - Off' (prevents phone number from being displayed), and 'Speed Dial 8' (dials a pre-defined number with one digit). Under the 'Advanced' tab, there is one section: 'Personal Phone List' (configures a list of numbers for quick dialing).

Automatic callback - Signalerar i din telefon att den upptagna ankytningen du ringde blivit ledig

Call Return - Möjlighet att ringa upp det senaste samtalet som ringt till din ankytning.

Last Number Redial - Ringer upp det senaste slagna numret via en "Redial-knapp" på din Telebar.

Line ID Blocking - Blockerar din externa nummerpresentation.

Speed Dial 8 - Snabbuppringning för upp till 8 valda telefonnummer.

Personal Phone List - En personlig telefonlista där du anger telefonnummer till dina privata kontakter. Dessa är sedan upptagna i din Telebar via "Personal Directory".

Call Control

The screenshot shows the Broadsoft Call Control interface. At the top left is the Broadsoft logo. At the top right, there are links for 'Call Manager', 'Help', and 'Home'. Below that, a user greeting 'Welcome Fornamn Efternamn' is followed by a 'Logout' link. A left-hand navigation menu lists various options, with 'Call Control' currently selected. The main content area is titled 'Call Control' and is split into two columns: 'Basic' and 'Advanced'. Under the 'Basic' column, there are three items: 'Call Waiting - On' (described as 'Answer a call while already on another call.'), 'Call Transfer' (described as 'Transfer a call to another phone.'), and 'Three-Way Call' (described as 'Start a conference call'). Under the 'Advanced' column, there are two items: 'Remote Office - Off' (described as 'Use the full CommPilot Call Manager functionality from another phone.') and 'Shared Call Appearance' (described as 'Display alternate calling identity/device profiles or lines assigned to you.').

Call Waiting - Möjlighet att kunna svara på och växla mellan flera inkommande samtal. Notera dock att det innebär din telefonstatus aldrig blir upptagen då denna funktion är aktiverad.

Directed Call Pickup - Plocka upp ett inkommande samtal på en annan anknýtning med hjälp av "Feature codes" från din telefon.

Call Transfer - Möjlighet att koppla samtal till en annan anknýtning.

Three-Way Call - Möjlighet att sammankoppla tre samtal till ett konferenssamtal.

Remote Office - Möjlighet att använda valfri telefon till din anknýtning. Inkommande samtal ringer till det telefonnumret du angivit. Utgående samtal går via din anknýtning och bekostas därmed av ditt företag.

Shared Call Appearance - Möjlighet att koppla in fler telefonenheter till din anknýtning. Välj vilken du vill svara på eller ringa ifrån. Tänk på att en mobiltelefon som används för "Shared Call Appearance" registreras som ett svar då ev. röstbrevlåda aktiveras eller du är utom täckning.

Messaging

BROADSOFT [Call Manager](#) - [Help](#) - [Home](#)

Welcome Fornamn Efternamn [\[Logout\]](#)

Options:

- [Profile](#)
- [Incoming Calls](#)
- [Outgoing Calls](#)
- [Call Control](#)
- [Calling Plans](#)
- [Client Applications](#)
- ▶ [Messaging](#)
- [Service Scripts](#)
- [Utilities](#)
- [Conferencing](#)

Messaging

Basic **Advanced**

Aliases
Directly access your voice messages from other pre-defined numbers.

Distribution Lists
Create multiple distribution lists to use with voice messaging.

Greetings
Load or modify your voice messaging greetings.

Voice Management - On
Record messages for calls that are not answered within a specified number of rings or for busy calls.

Voice Portal
Change voice portal options for the user.

Voice Portal Calling - On
Originate calls from the Voice Portal.

Aliases - Lista med telefonnummer som kan ringa in till röstportalen och lyssna av meddelanden utan behöva verifiera sig med anknytningsnummer.

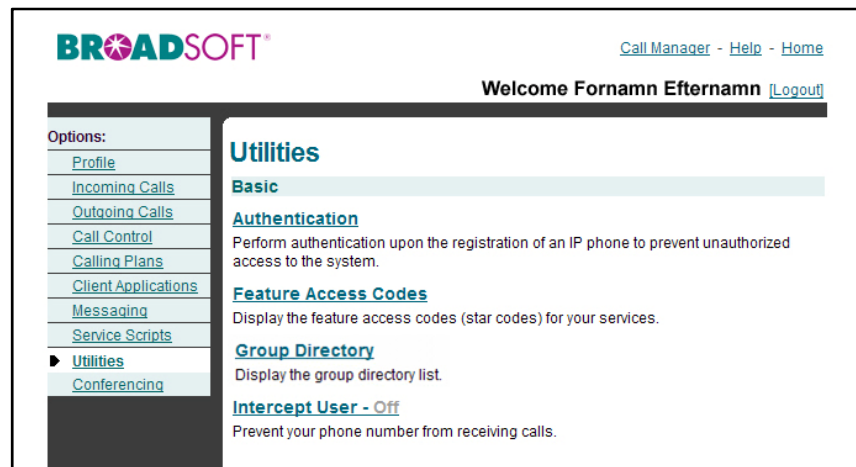
Distribution Lists - Lista med telefonnummer över anknytningar i företaget som skall få kopior på röstmeddelanden till din anknytning under t.ex frånvaro eller semester.

Greetings - Inställningar för dina hälsningsfraser till din röstbrevlåda.

Voice Portal - Ange plats för en personlig hälsningsfras till din personliga anknytning.

Voice Management - Inställningar för hur samtal hanteras av din röstbrevlåda. Kontrollera dessa inställningar med din administratör.

Utilities



BROADSOFT® [Call Manager](#) - [Help](#) - [Home](#)

Welcome Fornamn Efternamn [\[Logout\]](#)

Options:

- [Profile](#)
- [Incoming Calls](#)
- [Outgoing Calls](#)
- [Call Control](#)
- [Calling Plans](#)
- [Client Applications](#)
- [Messaging](#)
- [Service Scripts](#)
- [Utilities](#)
- [Conferencing](#)

Utilities

Basic

Authentication
Perform authentication upon the registration of an IP phone to prevent unauthorized access to the system.

Feature Access Codes
Display the feature access codes (star codes) for your services.

Group Directory
Display the group directory list.

Intercept User - Off
Prevent your phone number from receiving calls.

Authentication - Möjlighet att lägga användarnamn och lösenord för inloggning av din telefon.

Observera att din telefon kan sluta fungera om du ändrar dessa inställningar.

Feature Access Codes - Lista över tjänster utnyttjas via din telefon genom att slå en kod på knappsatsen.

Group Directory eller **Enterprise Directory** - Lista över användare i Ert företag eller grupp.

Intercept User - Ger din administratör möjlighet att spärra din telefon för inkommande samtal.