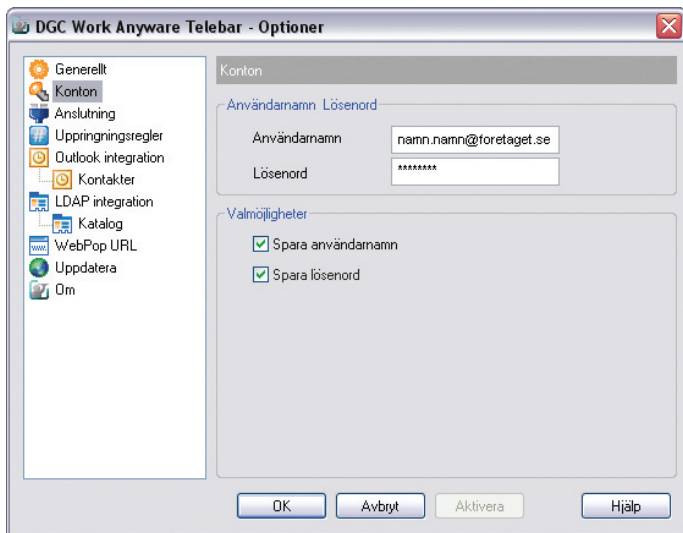


Ladda ner de program som ni beställt på www.dgc.se/workanyware

Lägg in användarinformation, genom att klicka på symbolen 

Användarnamn och lösenord får du av din administratör på företaget. Kom ihåg att om du byter lösenord i webbportalen så måste du även byta här igen).




För att hantera dina inställningar öppnar du sidan www.workanyware.se
Logga in med användarnamn och lösenord som du får av din administratör.

DGC Support: 08-506 106 60, drift@dgc.se

Supporten är öppen måndag-fredag 07:00-19:00

Följande steg säkerställer baskunskaper hos samtliga användare, det är därför mycket viktigt att all personal utför dessa så snart som möjligt.

1 Besvara inkommande samtal:

Klicka på inkommande samtal i pop-up-rutan / Klicka på  / lyft luren / tryck på headsetknappen på telefonen.

2. Aktivera ett utgående samtal

Externt: Fyll i önskat nummer i telebaren i fältet tryck på ENTER på tangentbordet

Ring nummer




Internt: Sök den person / anknytning du vill koppla till genom att klicka på  klicka därefter på det nummer du vill ringa upp.

3. Avsluta pågående samtal:

Klicka på  eller lägg på luren.


4. Koppla ett samtal *övervakad koppling:*

Ring upp nummer/ankn. du vill koppla pågående samtal till (Se instruktion under punkt 2) Vänta på svar, koppla genom att klicka på symbolen 

5. Koppla ett samtal *blind koppling:*

Ring upp nummer/ankn. du vill koppla pågående samtal till (Se instruktion under punkt 2) koppla genom att klicka på symbolen 

6. Skapa ett trepartssamtal:

Ring upp nummer/ankn. du vill koppla ihop pågående samtal med (Se instruktion under punkt 2) koppla ihop er genom att klicka på symbolen 

7. Plocka upp andras inkommande samtal, samt aktivera din telefon i ringgruppen igen om du hade pågående samtal vid nytt inkommande samtal Call Pick-Up:

Tryck *98 när du hör att det ringer, samtalet kopplas nu till din telefon.

8. Släck lampan på telefonen (meddelandeindikatorn).

Tryck *99