

ADFS

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en dedikerad instans av Active Directory Federation Services (ADFS) tillhandahållen inom DGC:s datacenter. DGC ansvarar för underliggande lager samt för tillgängligheten till respektive funktion inom ADFS.

1.2 Utformning

Tjänsten består av en grundtjänst samt tillval för utökad tillgänglighet och funktionalitet.

2. Specifikation

2.1 Grundtjänst

2.1.1 Intern ADFS-server

DGC tillhandahåller en dedikerad intern ADFS-server inom DGC:s datacenter som ansluts till kundens Active Directory.

2.1.2 Extern ADFS-server

DGC tillhandahåller en dedikerad extern ADFS-server (Web Application Proxy) inom DGC:s datacenter som integreras mot tillhandahållen intern ADFS-server.

2.1.3 Kundenpassad konfiguration

Tillhandahållen instans av ADFS konfigureras utefter kundens förutsättningar och behov med möjligheten att nyttja samtlig funktionalitet i ADFS.

2.1.4 Övervakning

DGC utför övervakning av tjänster och händelseloggar relaterade till ADFS dygnet runt.

2.1.5 Felavhjälpning

DGC agerar på larm och felanmälan relaterade till ADFS samt utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.

2.1.6 Patchning

DGC utför kvartalsvis installation av system- och säkerhetsuppdateringar på respektive ADFS-server.

2.1.7 Backup

DGC utför daglig backup med 30 dagars retentionstid av samtliga AD FS-servrar. ^(B)

2.2 Tillval

2.2.1 Redundans

DGC tillhandahåller geografisk redundans för tillhandahållen instans av ADFS genom redundant uppsättning av intern samt extern ADFS-server inom sekundärt datacenter. DGC tillhandahåller även lastbalansering för fördelning av trafik samt feltolerans.

2.2.2 Loggning

DGC loggar och arkiverar säkerhetsrelaterade händelser för tillhandahållen instans av ADFS med en retentionstid om sex månader för spårbarhet vid eventuell säkerhetsincident.

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av dess grundtjänst och kompletteras med fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

Artikel	Prismodell
Grundtjänst (001001001)	Per instans per månad

3.2.2 tillval

Artikel	Prismodell
Redundans (001001001)	Per instans per månad
Loggning (001001001)	Per instans per månad

4. Servicenivå

4.1 Inställelsetid

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad inställelsetid för felavhjälpning samt förändringshantering av tjänsten.

4.2 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.3 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet som regleras utifrån redundansen i tillhandahållen instans av ADFS.

Redundans	Tillgänglighet
Ej redundant	99,5%
Redundant	99,9%

5. Avgränsningar och villkor

- A) Tjänsten förutsätter ett publikt signerat certifikat. Kund ansvarar för att tillhandahållande samt förnyelse av certifikat.
- B) Återläsning från backup utförs av DGC som en del av tjänsten i de fall det anses nödvändigt för att återställa tjänstens tillgänglighet, i övriga fall debiteras återläsning enligt avtalad timdebitering.