

Active Directory

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en dedikerad och geografiskt redundant instans av Active Directory bestående av två eller flera domänkontrollanter med rollerna Active Directory Domain Services, DNS och DHCP.

1.2 Utformning

Tjänsten består av en grundtjänst samt tillval för utökad funktion och tillgänglighet.

2. Specifikation

2.1 Grundtjänst

2.1.1 Dedikerat Active Directory

DGC tillhandahåller en dedikerad instans av Microsoft Active Directory. Instansen innefattar två domänkontrollanter baserade på Windows Server 2016 med rollerna Active Directory Domain Services, DNS samt DHCP.

2.1.2 Kundenpassad konfiguration

Tillhandahållen instans av Active Directory konfigureras enligt kundens förutsättningar och behov.

2.1.3 Geografisk redundans

DGC tillhandahåller geografisk redundans genom fördelning av tillhandahållna domänkontrollanter över två av DGC:s datacenter.

2.1.4 Övervakning

DGC utför övervakning av tjänster och händelseloggar relaterade till rollerna Active Directory, DNS och DHCP dygnet runt.

2.1.5 Felavhjälpning

DGC agerar på larm och felanmälan relaterade till Active Directory, DNS och DHCP samt utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.

2.1.6 Patchning

DGC utför kvartalsvis installation av system- och säkerhetsuppdateringar på respektive domänkontrollant.

2.1.7 Backup

DGC utför daglig applikationskonsistent backup med 30 dagars retentionstid av respektive domänkontrollant. ^(A)

2.2 Tillval

2.2.1 Extra domänkontrollant

DGC tillhandahåller ytterligare en domänkontrollant inom tillhandahållen instans av Active Directory.

2.2.2 Loggning

DGC loggar och arkiverar säkerhetsrelaterade händelser för Active Directory men en retentionstid om sex månader för spårbarhet vid eventuell säkerhetsincident.

2.2.3 Administration av objekt

DGC utför administration av objekt i tillhandahållen instans av Active Directory i form av tillägg, förändring och borttag av användare, grupper, datorer och kontakter.

2.2.4 LAPS

DGC tillhandahåller LAPS (Local Administrator Password Solution) för central hantering och förvaring av lokala administratörskonton för datorer anslutna till tillhandahållen instans av Active Directory.

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av grundtjänst samt fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

Artikel	Prismodell
Grundtjänst (001001001)	Per instans per månad

3.2.2 tillval

Artikel	Prismodell
Extra domänkontrollant (001001001)	Per domänkontrollant per månad
Loggning (001001001)	Per instans per månad
Administration av objekt (001001001)	Per instans per månad (enligt offert)
LAPS (001001001)	Per instans per månad

4. Servicenivå

4.1 Inställelsetid

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad inställetid för felavhjälpning samt förändringshantering.

4.2 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.3 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet som regleras utifrån antalet domänkontrollanter inom tillhandahållen instans av Active Directory.

Antal domänkontrollant	Tillgänglighet
Två domänkontrollanter	99,8%
Tre eller flera domänkontrollanter	99,95%

5. Avgränsningar och villkor

- A) Återläsning från backup utförs av DGC som en del av tjänsten i de fall det anses nödvändigt för att återställa tjänstens tillgänglighet, i övriga fall debiteras återläsning enligt avtalad timdebitering.