

Azure AD Connect

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en dedikerad instans av Azure AD Connect för synkronisering av objekt mellan lokalt Active Directory till Azure Active Directory. DGC ansvarar för underliggande lager samt för tillgängligheten till respektive funktion inom Azure AD Connect.

1.2 Utformning

Tjänsten består av en grundtjänst samt tillval för utökad funktionalitet.

2. Specifikation

2.1 Grundtjänst

2.1.1 Dedikerad instans av Azure AD Connect

DGC tillhandahåller en instans av Azure AD Connect för synkronisering av objekt från lokalt Active Directory till Azure AD.

2.1.2 Kundenpassad konfiguration

Tillhandahållen instans av Azure AD Connect konfigureras utefter kundens förutsättningar och behov med möjligheten att nyttja samtlig funktionalitet inom Azure AD Connect.

2.1.3 Övervakning

DGC utför övervakning av tjänster och händelseloggar relaterade till Azure AD Connect dygnet runt.

2.1.4 Felavhjälpning

DGC agerar på larm och felanmälan relaterade till Azure AD Connect och utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.

2.1.5 Patchning

DGC utför kvartalsvis installation av system- och säkerhetsuppdateringar på respektive domänkontrollant.

2.1.6 Uppdatering av mjukvara

DGC utför kvartalsvis uppdatering till senaste versionen av mjukvaran för Azure AD Connect.

2.1.7 Backup

DGC utför daglig backup med 30 dagars retentionstid av tjänsten. ^(A)

2.2 Tillval

2.2.1 Övervakning av synkroniseringskonflikter

DGC övervakar och agerar på larm för synkroniseringskonflikter. I de fall synkroniseringskonflikter beror på attribut DGC ej ansvarar för kontakter DGC kunden och meddelar förslag på lösning.

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av dess grundtjänst samt fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

Artikel	Prismodell
Grundtjänst (001001001)	Per instans per månad

3.2.2 Tillval

Artikel	Prismodell
Övervakning av synkroniseringskonflikter (001001001)	Per instans per månad

4. Servicenivå

4.1 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.2 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet om 99,5%.

5. Avgränsningar och villkor

- A) Återläsning från backup utförs av DGC som en del av tjänsten i de fall det anses nödvändigt för att återställa tjänstens tillgänglighet, i övriga fall debiteras återläsning enligt avtalad timdebitering.
- B) Tjänsten innefattar ej tillhandahållande av Active Directory eller Azure Active Directory.
- C) Tjänsten innefattar ej hantering av objekt i Active Directory eller Azure Active Directory.