

Backup

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar backup av virtuella eller fysiska servrar inom DGC:s datacenter samt möjligheten till återläsning inom avtalad retentionstid.

1.2 Utformning

Tjänsten består av två grundtjänster med olika tillgänglighetsnivåer samt tillval för utökad backup och retentionstid.

2. Specifikation

| | Redundant | Georedundant |
|--|-----------|--------------|
| 2.1 Daglig backup 30 dagar DGC utför daglig backup av överenskommen virtuell eller fysisk server med en retentionstid om 30 dagar. | Ja | Ja |
| 2.2 Lokal redundans DGC tillhandahåller lokal redundans genom att förvara två kopior av samtliga backuper inom samma datacenter som den fysiska eller virtuella servern. | Ja | Ja |
| 2.3 Georedundans DGC tillhandahåller geografisk redundans genom att förvara ytterligare en kopia av samtliga backuper i sekundärt datacenter. | Nej | Ja |
| 2.4 Återläsning DGC ansvarar för att säkerställa att återläsning är möjlig under avtalad retentionstid. Återläsning kan genomföras för enskild fil, enskild katalog, hel disk eller hel server. ^(A) | Ja | Ja |
| 2.5 Månatlig backup 90 dagar DGC utför månatlig backup av överenskommen virtuell eller fysisk server med en retentionstid om 90 dagar. | Tillval | Tillval |
| 2.6 Månatlig backup 180 dagar DGC utför månatlig backup av överenskommen virtuell eller fysisk server med en retentionstid om 180 dagar. | Tillval | Tillval |

| | Redundant | Georedundant |
|--|-----------|--------------|
| 2.7 Månatlig backup 365 dagar | | |
| DGC utför månatlig backup av överenskommen virtuell eller fysisk server med en retentionstid om 365 dagar. | Tillval | Tillval |

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av dess grundtjänst för respektive server som ska omfattas av tjänsten samt fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

| Artikel | Prismodell |
|--------------------------------------|---|
| Grundtjänst Redundant (001001001) | Per server per månad Per GB skyddat data per månad |
| Grundtjänst Georedundant (001001001) | Per server per månad Per GB skyddat data per månad |

3.2.2 Tillval

| Artikel | Prismodell |
|--|-------------------------------|
| Redundant månatlig backup 90 dagar (001001001) | Per GB skyddat data per månad |
| Redundant månatlig backup 180 dagar (001001001) | Per GB skyddat data per månad |
| Redundant månatlig backup 365 dagar (001001001) | Per GB skyddat data per månad |
| Georedundant månatlig backup 90 dagar (001001001) | Per GB skyddat data per månad |
| Georedundant månatlig backup 180 dagar (001001001) | Per GB skyddat data per månad |
| Georedundant månatlig backup 365 dagar (001001001) | Per GB skyddat data per månad |

4. Servicenivå

4.1 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.2 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet för utförd backup samt återläst datavolym. Garanterad tillgänglighet för utförd återläsning regleras utifrån vald redundans.

| Redundans | Utförd backup | Återläst datavolym |
|----------------------|---|--------------------|
| Lokal redundans | Efter utebliven backup ska nästa backup ske inom 48 timmar. | 99,9% |
| Geografisk redundans | Efter utebliven backup ska nästa backup ske inom 48 timmar. | 99,99% |

5. Avgränsningar och villkor

- A) Återläsning av backup utförs enligt beställning av kund och debiteras enligt avtalad timdebitering.