

Brandvägg

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en dedikerad brandväggsinstans tillhandahållen inom DGC:s datacenter. Brandväggen ansluts till kundens interna nätverk inom DGC:s datacenter samt till Internet eller till kundens IP-VPN och används därefter för att skydda kundens interna resurser och nätverk samt för att publicera kundens resurser mot Internet.

1.2 Utformning

Tjänsten består av två grundtjänster med olika funktionsnivåer samt tillval för utökad funktionalitet och kapacitet.

2. Specifikation

	Standard	Avancerad
2.1 Regelverk DGC tillhandahåller funktionalitet för traditionella brandväggsregler (stateful).	Ja	Ja
2.2 Segmentering av nät DGC tillhandahåller funktionalitet för logisk segmentering av nät genom VLAN.	Ja	Ja
2.3 Dedikerad kapacitet DGC tillhandahåller en dedikerad kapacitet för tillhandahållen brandvägg.	Ja 100 Mbit/s	Ja 250 Mbit/s
2.4 Redundans DGC tillhandahåller geografisk redundans genom sekundär passiv brandvägg i ett geografiskt åtskilt datacenter.	Nej	Ja
2.5 Proaktiv och reaktiv övervakning DGC utför övervakning av brandväggens resursnyttjande och tillgänglighet dygnet runt samt rapporterar till kund vid förändrade kapacitetsbehov.	Ja	Ja
2.6 Felavhjälpning DGC agerar på larm och felanmälan samt utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.	Ja	Ja

	Standard	Avancerad
<p>2.7 Patchning</p> <p>DGC utför kvartalsvis installation av system- och säkerhetsuppdatering på tillhandahållen brandvägg.</p>	Ja	Ja
<p>2.8 Lastbalansering</p> <p>DGC tillhandahåller funktionalitet för lastbalansering med stöd för flera av vanligaste balanseringsalgoritmerna.</p>	Ja	Ja
<p>2.9 Gateway-to-Gateway IPsec</p> <p>DGC tillhandahåller funktionalitet för Gateway-to-Gateway IPsec-förbindelse.</p>	Tillval	Tillval
<p>2.10 Klientbaserad SSL-VPN</p> <p>DGC tillhandahåller stöd säker fjärråtkomst till centrala resurser genom klientbaserad SSL-VPN.</p>	Tillval	Tillval
<p>2.11 Intrusion Prevention System (IPS)</p> <p>DGC tillhandahåller funktionalitet för automatisk identifiering och blockering av hot och attacker.</p>	N/A	Tillval
<p>2.12 Application Control</p> <p>DGC tillhandahåller stöd för blockering samt trafikprioritering av applikationer genom automatiska eller manuella klassificeringar.</p>	N/A	Tillval
<p>2.13 SSL Inspection</p> <p>DGC tillhandahåller stöd för granskning av krypterad trafik (SSL) genom SSL Inspection.</p>	N/A	Tillval
<p>2.14 Webbfilter</p> <p>DGC tillhandahåller stöd för webbfiltrering genom automatiskt uppdaterade kategorier och klassificeringar samt manuell vit- och svartlistning.</p>	N/A	Tillval
<p>2.15 Stöd för sandboxing</p> <p>DGC tillhandahåller stöd för integration mot tjänsten Sandbox för isolerad exekvering och analys av filer som passerar brandväggen.</p>	N/A	Ja
<p>2.16 Dedikerad kapacitet 250 Mbit/s</p> <p>DGC tillhandahåller en dedikerad kapacitet för tillhandahållen brandvägg om 250 Mbit/s.</p>	Tillval	N/A

	Standard	Avancerad
<p>2.17 Dedikerad kapacitet 500 Mbit/s</p> <p>DGC tillhandahåller en dedikerad kapacitet för tillhandahållen brandvägg om 500 Mbit/s.</p>	Tillval	Tillval
<p>2.18 Dedikerad kapacitet 1 Gbit/s</p> <p>DGC tillhandahåller en dedikerad kapacitet för tillhandahållen brandvägg om 1 Gbit/s.</p>	Tillval	N/A
<p>2.19 Dedikerad kapacitet 1,5 Gbit/s</p> <p>DGC tillhandahåller en dedikerad kapacitet för tillhandahållen brandvägg om 1,5 Gbit/s.</p>	N/A	Tillval
<p>2.20 Dedikerad kapacitet 2 Gbit/s</p> <p>DGC tillhandahåller en dedikerad kapacitet för tillhandahållen brandvägg om 2 Gbit/s.</p>	N/A	Tillval
<p>2.21 CPE från kund eller tredje part</p> <p>DGC tillhandahåller en anslutning till primär och sekundär brandvägg samt 1-2 rackunits för anslutning av CPE tillhandahållen av kund eller tredje part. ^(B)</p>	N/A	Tillval

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop en grundtjänst samt fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

Artikel	Prismodell
Grundtjänst Standard (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
Grundtjänst Avancerad (001001001)	Per brandväggsinstans per månad

3.2.2 Tillval

Artikel	Prismodell
Utökad kapacitet +100 Mbit/s (001001001)	Per 100 Mbit/s per månad
Gateway-to-Gateway IPsec (001001001)	Per IPsec-förbindelse per månad
Klientbaserad SSL-VPN (001001001)	Per användare per månad
Intrusion Prevention System (IPS) (001001001)	Per brandväggsinstans per månad

Application Control (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
SSL Inspection (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
Webbfilter (001001001)	Per användare per månad
Dedikerad kapacitet 250 Mbit/s (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
Dedikerad kapacitet 500 Mbit/s (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
Dedikerad kapacitet 1 Gbit/s (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
Dedikerad kapacitet 1,5 Gbit/s (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
Dedikerad kapacitet 2 Gbit/s (001001001)	Per brandväggsinstans per månad
CPE från kund eller tredje part (001001001)	Per brandväggsinstans per månad

4. Servicenivå

4.1 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.2 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet som regleras utifrån avropad grundtjänst.

Grundtjänst	Tillgänglighet
Standard	99,9%
Avancerad	99,95%

5. Avgränsningar och villkor

- A) Tjänsten omfattar ej förbindelse mot Internet. Förbindelse avropas genom separat tjänst tillhandahållen av DGC eller tredje part.
- B) DGC ansvarar ej för CPE eller förbindelse tillhandahållen av kund eller tredje part. Åtkomst till CPE tillhandahållen av tredje part sker genom ledsagning av DGC och debiteras löpande enligt avtalad timdebitering.