

Endpoint Protection

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en lokalt installerad agent på server eller klient för skydd mot skadlig kod genom regelbunden och automatisk uppdatering av signaturer för kända hot.

1.2 Utformning

Tjänsten består av två grundtjänster, en för klientbaserad skydd samt en för serverbaserat skydd.

2. Specifikation

	Klient	Server
2.1 Lokal agent DGC tillhandahåller lokal agent för installation på klient eller server som ska omfattas av tjänsten med stöd för Windows, OS X/MacOS, Windows Server samt Linux.	Windows OS X MacOS	Windows Server Linux
2.2 Skydd mot avinstallation och inaktivering DGC tillhandahåller funktionalitet för att förhindra att o tillåten avinstallation eller inaktivering av installerad agent sker.	Ja	Ja
2.3 Exkludering av kataloger DGC tillhandahåller funktionalitet för att exkludera specifika sökvägar från att skyddas av installerad agent.	Ja	Ja
2.4 Uppdatering av signaturer DGC tillhandahåller regelbunden och automatisk uppdatering av signaturer för kända hot.	Ja	Ja
2.5 Uppföljning av upptäckt skadlig kod DGC hanterar larm för upptäckt skadlig kod som en incident och följer upp respektive larm för att identifiera orsak samt säkerställa att systemet inte har blivit påverkat.	Nej	Ja

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom grundtjänsten för klientbaserat skydd och/eller serverbaserat skydd.

3.2 Prismodell

Artikel	Prismodell
Grundtjänst Klient (001001001)	Per klient per månad
Grundtjänst Server (001001001)	Per server per månad

4. Servicenivå

4.1 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.2 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet om 99,9%.

5. Avgränsningar och villkor

A) Tjänsten innefattar inte ett garanterad skydd mot skadlig kod.