

Exchange

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en dedikerad och skalbar instans av Microsoft Exchange tillhandahållen inom DGC:s datacenter. Instansen konfigureras och dimensioneras utefter kundens behov och kan justeras över tid. DGC ansvarar för underliggande lager samt för tillgängligheten till respektive funktion inom Exchange.

1.2 Utformning

Tjänsten består av en grundtjänst samt tillval för licensering och utökad backup.

2. Specifikation

2.1 Grundtjänst

2.1.1 Dedikerad Exchange

DGC tillhandahåller en dedikerad instans av Microsoft Exchange 2016. Antalet underliggande servrar (mailbox servers) samt dess kapacitet dimensioneras utefter kundens behov och kan justeras över tid.

2.1.2 Kundenpassad konfiguration

Tillhandahållen instans av Microsoft Exchange 2016 konfigureras utefter kundens förutsättningar och behov. Funktionalitet i tillhandahållen instans regleras utifrån vald licensering.

2.1.3 Geografisk redundans

DGC tillhandahåller geografisk redundans genom fördelning av underliggande servrar över två av DGC:s datacenter. ^(B)

2.1.4 Lagring

DGC tillhandahåller lagring för respektive mailbox inom tillhandahållen instans av Microsoft Exchange. Lagringen skalar efter kundens behov och kunden betalar enbart för nyttjad lagring. ^(C)

2.1.5 Lastbalansering

DGC tillhandahåller lastbalansering för fördelning av trafik över respektive underliggande server.

2.1.6 Loggning

DGC loggar och arkiverar åtkomst till respektive mailbox i sex (6) månader för spårbarhet vid eventuell säkerhetsincident.

2.1.7 Kapacitetsplanering

DGC utför övervakning av kapacitetsnyttjande (CPU och RAM) för samtliga servrar och rapporterar till kund vid förändrat kapacitetsbehov.

2.1.8 Övervakning

DGC utför övervakning av tillgängligheten till tillhandahållen instans av Exchange dygnet runt.

2.1.9 Felavhjälpning

DGC agerar på larm relaterade till tillhandahållen instans av Exchange och utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.

2.1.10 Patchning

DGC utför kvartalsvis installation av system- och säkerhetsuppdatering på samtliga underliggande servrar inom tillhandahållen instans.

2.1.11 Daglig backup 30 dagar

DGC utför 30 dagars daglig applikationskonsistent backup av tjänsten samt kundens mailboxar. ^(A)

2.2 Tillval

2.2.1 Licensiering av Exchange Standard

DGC tillhandahåller och ansvarar för licensiering av Exchange Standard. En tillhandahållen licens kan nyttjas på flera enheter av en person eller av flera personer på en enhet.

2.2.2 Licensiering av Exchange Standard Plus

DGC tillhandahåller och ansvarar för licensiering av Exchange Standard Plus. En tillhandahållen licens kan nyttjas på flera enheter av en person eller av flera personer på en enhet.

2.2.3 Licensiering av Exchange Enterprise

DGC tillhandahåller och ansvarar för licensiering av Exchange Enterprise. En tillhandahållen licens kan nyttjas på flera enheter av en person eller av flera personer på en enhet.

2.2.4 Licensiering av Exchange Enterprise Plus

DGC tillhandahåller och ansvarar för licensiering av Exchange Enterprise Plus. En tillhandahållen licens kan nyttjas på flera enheter av en person eller av flera personer på en enhet.

2.2.5 Daglig backup 60 dagar

DGC utför 60 dagars daglig backup av tjänsten samt alla mailboxar inom tjänsten. ^(A)

2.2.6 Daglig backup 90 dagar

DGC utför 90 dagars daglig backup av tjänsten samt alla mailboxar inom tjänsten. ^(A)

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av grundtjänst samt fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

Artikel	Prismodell
Exchange grundavgift (001001001)	Per instans per månad
Exchange mailbox server (001001001)	Per server per månad
Exchange 1 vCPU (001001001)	Per tilldelad vCPU per månad
Exchange 1 GB minne (001001001)	Per tilldelad GB minne per månad
Exchange 1 GB lagring (001001001)	Per GB lagrad data per månad

3.3 tillval

Artikel	Prismodell
Licensiering av Exchange Standard (001001001)	Per användare eller enhet per månad
Licensiering av Exchange Standard Plus (001001001)	Per användare eller enhet per månad
Licensiering av Exchange Enterprise (001001001)	Per användare eller enhet per månad
Licensiering av Exchange Enterprise Plus (001001001)	Per användare eller enhet per månad
Daglig backup 60 dagar (001001001)	Per GB skyddad data per månad
Daglig backup 90 dagar (001001001)	Per GB skyddad data per månad

4. Servicenivå

4.1 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.2 tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet som regleras utifrån vald replikering för underliggande databaser.

Replikering	Tillgänglighet
Ingen replikering	99,5%
Replikering över två eller fler servrar	99,9%

5. Avgränsningar och villkor

- A) Återläsning från backup utförs av DGC som en del av tjänsten i de fall det anses nödvändigt för att återställa tjänsten tillgänglighet, i övriga fall debiteras återläsning enligt avtalad timdebitering.
- B) Geografisk redundans förutsätter minst två underliggande servrar (mailbox servers).
- C) Kunden debiteras för samtligt data som lagras inom mailboxen, detta omfattar även data som finns lagrat på flera underliggande servrar genom replikering av underliggande databas.
- D) Tjänsten omfattar ej skydd mot spam, phishing, malware eller dylikt. Skydd avropas genom separat tjänst tillhandahållen av DGC eller tredje part.
- E) Tjänsten förutsätter ett publikt signerat certifikat. Kund ansvarar för att tillhandahållande samt förnyelse av certifikat.