

Internet

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en geografiskt redundant förbindelse från DGC:s datacenter till Internet som kan nyttjas för publicering av kundens resurser inom DGC datacenter samt för åtkomst till Internet från kundens resurser inom DGC:s datacenter eller inom kundens IP-VPN.

1.2 Utformning

Tjänsten består av en grundtjänst med olika kapacitetsnivåer samt tillval för utökad funktionalitet.

2. Specifikation

2.1 Grundtjänst

2.1.1 Dedikerad bandbredd

DGC tillhandahåller en dedikerad bandbredd för tillhandahållen förbindelse om 10 Mbit/s till 2 Gbit/s som kan justeras över tid.

2.1.2 Geografisk redundans

DGC tillhandahåller geografisk redundans genom automatisk failover till förbindelse i sekundärt datacenter.

2.1.3 Intern redundans

DGC tillhandahåller intern redundans inom respektive datacenter genom automatisk failover till sekundär förbindelse inom samma datacenter.

2.1.4 Övervakning

DGC utför övervakning förbindelsens tillgänglighet och kapacitetsnyttjande dygnet runt samt rapporterar till kund vid förändrat kapacitetsbehov.

2.1.5 Felavhjälpning

DGC agerar på larm och felanmälan relaterade till tillhandahållen förbindelse och utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.

2.2 Tillval

2.2.1 Publik IP-adress

DGC tillhandahåller och annonserar en dedikerad publik IP-adress för kunden.

2.2.2 Annonsering av nät

DGC tillhandahåller funktionalitet samt ansvarar för annonsering (BGP) av publikt nät tillhandahållet av kund eller tredje part.

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av dess grundtjänst och kompletteras med fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 Prismodell

3.2.1 Grundtjänst

Artikel	Prismodell
Grundtjänst – 100 Mbit/s (001001001)	Per förbindelse per månad
Grundtjänst – 250 Mbit/s (001001001)	Per förbindelse per månad
Grundtjänst – 500 Mbit/s (001001001)	Per förbindelse per månad
Grundtjänst – 1 Gbit/s (001001001)	Per förbindelse per månad
Grundtjänst – 1,5 Gbit/s (001001001)	Per förbindelse per månad
Grundtjänst – 2 Gbit/s (001001001)	Per förbindelse per månad

3.2.2 Tillval

Artikel	Prismodell
Publik IP-adress (001001001)	Per IP-adress per månad
Annonsering av nät (001001001)	Per nät per månad

4. Servicenivå

4.1 Inställelsetid

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad inställelsetid för felavhjälpning av tjänsten.

4.2 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/265.

4.3 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet om 99,96%.

5. Avgränsningar och villkor

A) Tjänsten förutsätter men omfattar ej brandvägg. Brandvägg avropas genom separat tjänst tillhandahållen av DGC eller tredje part.