

RDS

1. Inledning

1.1 Allmän beskrivning

Tjänsten innefattar en dedikerad och skalbar instans av Microsoft Remote Desktop Services 2016 tillhandahållen inom DGC:s datacenter. Instansen konfigureras och dimensioneras utefter kundens behov och kan justeras över tid. DGC ansvarar för underliggande lager samt för tillgängligheten till respektive funktion inom RDS.

1.2 Utformning

Tjänsten består av en grundtjänst samt tillval för utökad tillgänglighet och licensiering av Office-applikationer.

2. SPECIFIKATION

2.1 Grundtjänst

2.1.1 Dedikerade centrala roller

DGC tillhandahåller centrala roller för RDS 2016 inom ett av DGC:s datacenter. Centrala roller innefattar följande roller:

- RDS Web Access
- RDS Gateway
- RDS Connection Broker
- RDS Licensing Server
- Filyta för RDS-profiler

2.1.2 Dedikerade Session Hosts

DGC tillhandahåller Sessions Hosts baserade på Windows Server 2008 eller senare. Antalet Session Hosts samt dess kapacitet dimensioneras utefter kundens behov och kan justeras över tid.

2.1.3 Kundenpassad konfiguration

Tillhandahållen instans av RDS 2016 konfigureras enligt kundens förutsättningar och behov.

2.1.4 Licensiering av användare

DGC tillhandahåller och ansvarar för licensiering av respektive användare som ska nyttja tjänsten.

2.1.5 Kapacitetsplanering

DGC utför övervakning av kapacitetsnyttjande (CPU och RAM) för samtliga RDS Session Hosts tillhandahållna inom tjänsten och rapporterar till kund vid förändrat kapacitetsbehov.

2.1.6 Övervakning

DGC utför övervakning av tillgängligheten till centrala roller samt respektive Session Host dygnet runt.

2.1.7 Felavhjälpning

DGC agerar på larm relaterade till centrala roller eller Sessions Hosts och utför felavhjälpning inom avtalad servicetid.

2.1.8 Patchning

DGC utför kvartalsvis installation av system- och säkerhetsuppdatering på samtliga centrala roller och Session Hosts inom tillhandahållen instans av RDS.

2.1.9 Daglig backup 30 dagar

DGC utför 30 dagars daglig backup av samtliga centrala roller och Session Hosts. ^(A)

2.2 Tillval

2.2.1 Redundans

DGC tillhandahåller utökad tillgänglighet genom att tillhandahålla redundanta centrala roller för RDS fördelade över två av DGC:s datacenter samt lastbalansering mellan respektive instans av en roll.

2.2.2 Office Standard

DGC tillhandahåller senaste versionen av applikationen Microsoft Office Standard för nyttjande av kund inom tjänsten.

2.2.3 Office Professional

DGC tillhandahåller senaste versionen av applikationen Microsoft Office Professional för nyttjande av kund inom tjänsten.

2.2.4 Visio Standard

DGC tillhandahåller senaste versionen av applikationen Microsoft Visio Standard för nyttjande av kund inom tjänsten.

2.2.5 Visio Professional

DGC tillhandahåller senaste versionen av applikationen Microsoft Visio Professional för nyttjande av kund inom tjänsten.

2.2.6 Project

DGC tillhandahåller senaste versionen av applikationen Microsoft Project för nyttjande av kund inom tjänsten.

2.2.7 Project Professional

DGC tillhandahåller senaste versionen av applikationen Microsoft Project Professional för nyttjande av kund inom tjänsten.

3. Avrop och prismodell

3.1 Avrop av tjänsten

Avrop av tjänsten sker genom avrop av dess grundtjänst samt fritt antal tillval per avropad grundtjänst.

3.2 PRISMODELL

3.2.1 GRUNDTJÄNST

Artikel	Prismodell
RDS grundavgift (001001001)	Per instans per månad
Session Host grundavgift (001001001)	Per Session Host per månad
Session Host 1 vCPU (001001001)	Per vCPU per månad
Session Host 1 GB minne (001001001)	Per GB minne per månad
Användare inklusive licens (001001001)	Per användare per månad

3.3 Tillval

Artikel	Prismodell
Redundans (001001001)	Per instans per månad
Office Standard (001001001)	Per användare per månad
Office Professional (001001001)	Per användare per månad
Visio Standard (001001001)	Per användare per månad
Visio Professional (001001001)	Per användare per månad
Project (001001001)	Per användare per månad
Project Professional (001001001)	Per användare per månad

4. Servicenivå

4.1 Operationell tid

Tjänsten tillhandahålls med en operationell tid om 24/7/365.

4.2 Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls med en garanterad tillgänglighet som regleras utifrån vald redundans.

Redundans	Tillgänglighet
Ej redundant	99,5%
Redundant	99,9%

5. Avgränsningar och villkor

- A) Återläsning från backup utförs av DGC som en del av tjänsten i de fall det anses nödvändigt för att återställa tjänsten tillgänglighet, i övriga fall debiteras återläsning enligt avtalad timdebitering.
- B) Tjänsten förutsätter men omfattar ej Active Directory. Active Directory avropas genom separat tjänst från DGC eller tillhandahålls av kund eller tredje part.
- C) Tjänsten omfattar inte övervakning eller felavhjälpning av tredjepartsapplikationer installerade på respektive Session Host. Felavhjälpning relaterad till tredjepartsapplikationer debiteras enligt avtalad timdebitering.
- D) Versionsuppgradering av Microsoft Office, Visio och Project debiteras enligt avtalad timdebitering.
- E) Tjänsten förutsätter ett publikt signerat certifikat. Kund ansvarar för att tillhandahållande samt förnyelse av certifikat.